

Qualität ist: Zufriedene, motivierte und engagierte Mitarbeitende – unser größtes Kapital!

- Höchste Priorität haben die Sicherheit, Gesundheit, Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden.
- Unsere Kommunikation mit unseren Mitarbeitenden ist ehrlich, fair und konsequent.
- Wir helfen und unterstützen uns gegenseitig.
- Wir denken und handeln im Sinne des Gesamtunternehmens und übernehmen Verantwortung für unser Handeln und treffen gemeinsam Entscheidungen.
- Wir denken und arbeiten in Prozessen nicht in Abteilungen.
- An den Prozess-Schnittstellen arbeiten wir stets miteinander.

Qualität ist: Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt!

- Die Grundlage für unsere Geschäftsbeziehungen ist eine faire, ehrliche, transparente und aktive Kommunikation mit allen interessierten Parteien.
- Das Einhalten von gesetzlichen, behördlichen Richtlinien sowie der Kundenanforderungen ist selbstverständlich.
- Wir reagieren schnell, unkompliziert und innovativ auf Kundenansprüche.
- Termine und Absprachen sind für uns verbindlich.
- Wir wachsen an den täglichen Herausforderungen und Ansprüchen unserer Kunden und überraschen diese positiv mit unkomplizierten und innovativen Lösungen.

Qualität ist: Ständige Verbesserungen!

- Aus Fehlern lernen wir und vermeiden dadurch Wiederholfehler.
- Fehler sind die Quelle für Verbesserungen und Weiterentwicklungen.
- Wir arbeiten nach dem Grundsatz: Fehlervermeidung steht vor Fehlerentdeckung.
- Unser Wissen und unser Können teilen wir miteinander um in allen Prozessen das Null-Fehler-Ziel zu erreichen.
- Durch unseren KVP wird unsere Null-Fehler-Strategie gefördert.
- Die Anerkennung der Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeitenden führt zu einer Steigerung des Qualitätsbewusstseins.
- An den Prozess-Schnittstellen arbeiten wir stets im Team über Schnittstellen hinweg.
- Durch Analysen minimieren wir Gesundheits- und Sicherheitsrisiken und beugen dadurch Unfällen vor. Dies geschieht bereits schon in der Planung von Neuprojekten.
- Durch ständige Verbesserungen und das Einbinden von Mitarbeiterwissen in Form von Verbesserungsvorschlägen erhöhen wir die Effektivität und Effizienz unserer Prozesse sowie die Produktivität.

Qualität ist: Schonender Umgang mit den vorhandenen Ressourcen!

- Wir reduzieren Verschwendungen aller Art.
- Wir gehen schonend mit Einrichtungen, Rohstoffen und Energie sowie den eingesetzten Hilfs- und Betriebsstoffen um.
- Wir verpflichten uns, zum nachhaltigen Umgang mit unserer Umwelt.
- Wir analysieren den Ressourcenverbrauch des Unternehmens um Verschwendungen zu erkennen und ergreifen Maßnahmen um sie nachhaltig zu senken.
- Abfallvermeidung vor Verwertung und Entsorgung.

Verpflichtung der Geschäftsführung

Die oberste Führung verpflichtet sich zu folgenden Grundsätzen:

- Definition der Unternehmenspolitik und hieraus resultieren die Unternehmensziele.
- Regelmäßiges Erfassen, Dokumentieren und Bewerten von Unternehmenskennzahlen. Diese bilden zusammen mit gesetzlichen und anderer Anforderungen die Grundlage für Ziele und weitere Investitionen.
- Die Geschäftsführung trägt, zusammen mit den Mitarbeitenden, die Verantwortung für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems.
- Fördern des prozessorientierten Ansatzes sowie des risikoorientierten Denkens unter Berücksichtigung der Anforderungen von interessierten Parteien.
- Stellt notwendigen Ressourcen zur Zielerreichung zur Verfügung. Die Managementsysteme IATF 16949, DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 50001 sowie DIN EN ISO 9001 werden angewendet und ständig verbessert.
- Das Bewusstsein zu einem erfolgreichen Managementsystem zu fördern in dem wir unsere Mitarbeitenden einbinden und unser Handeln in einem nachhaltigen Verhaltenskodex niederlegen.
- Verpflichtung zur Einhaltung geltender und gesetzlicher Vorgaben und Compliance-Richtlinien.
- Leitende Mitarbeiter durch Zielvereinbarungsgespräche in Ihrer Führungsrolle zu unterstützen.

Das Qualitätsbewusstsein ist in allen unseren Prozessen und Mitarbeitenden verankert!

Furtwangen, 01.02.2023



Dr. Thomas Koepfer
CEO



Thomas Kampmann
CFO