

Qualität ist: Zufriedene, motivierte und engagierte Mitarbeiter – unser größtes Kapital!

- Höchste Priorität haben die Sicherheit, Gesundheit, Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter.
- Unsere Kommunikation mit unseren Mitarbeitern ist ehrlich, fair und konsequent.
- Wir helfen und unterstützen uns gegenseitig.
- Wir denken und handeln im Sinne des Gesamtunternehmens und übernehmen Verantwortung für unser Handeln und treffen gemeinsam Entscheidungen.
- Wir denken und arbeiten in Prozessen nicht in Abteilungen.
- An den Prozess-Schnittstellen arbeiten wir stets im Team miteinander.

Qualität ist: Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt !

- Die Grundlage für unsere Geschäftsbeziehungen ist eine faire, ehrliche, transparente und aktive Kommunikation mit allen interessierten Parteien.
- Das Einhalten von gesetzlichen, behördlichen Richtlinien sowie der Kundenanforderungen ist selbstverständlich.
- Wir reagieren schnell, unkompliziert und innovativ auf Kundenansprüche.
- Termine und Absprachen sind für uns verbindlich.
- Wir wachsen an den täglichen Herausforderungen und Ansprüchen unserer Kunden und überraschen diese positiv mit unkomplizierten und innovativen Lösungen.

Qualität ist: Ständige Verbesserungen !

- Aus Fehlern lernen wir und vermeiden dadurch Wiederholfehler.
- Fehler sind die Quelle von Verbesserungen und Weiterentwicklungen.
- Wir arbeiten nach dem Grundsatz: Fehlervermeidung steht vor Fehlerentdeckung.
- Unser Wissen und unser Können teilen wir miteinander um in allen Prozessen das Null-Fehler-Ziel zu erreichen.
- Durch Prävention und Methoden fördern wir unsere Null-Fehler-Strategie.
- Die Anerkennung der Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeiter führt zu einer Steigerung des Qualitätsbewusstseins.
- An den Prozess-Schnittstellen arbeiten wir stets im Team über Schnittstellen hinweg.
- Durch Analysen minimieren wir Gesundheits- und Sicherheitsrisiken und beugen Unfällen dadurch vor. Dies geschieht bereits schon in der Planung von Neuprojekten.
- Durch ständige Verbesserungen und das Einbinden von Mitarbeiterwissen in Form von Verbesserungsvorschlägen erhöhen wir die Effektivität und Effizienz, die Produktivität, unserer Prozesse.

Qualität ist: Schonender Umgang mit den vorhandenen Ressourcen !

- Wir reduzieren Verschwendungen aller Art.
- Wir gehen schonend mit Einrichtungen, Rohstoffen und Energie, sowie den eingesetzten Hilfs- und Betriebsstoffen um.
- Wir verpflichten uns, zum nachhaltigen Umgang mit unserer Umwelt.
- Wir analysieren den Ressourcenverbrauch des Unternehmens um Verschwendungen zu erkennen und ergreifen Maßnahmen um sie nachhaltig zu senken.
- Abfallvermeidung vor Verwertung und Entsorgung.

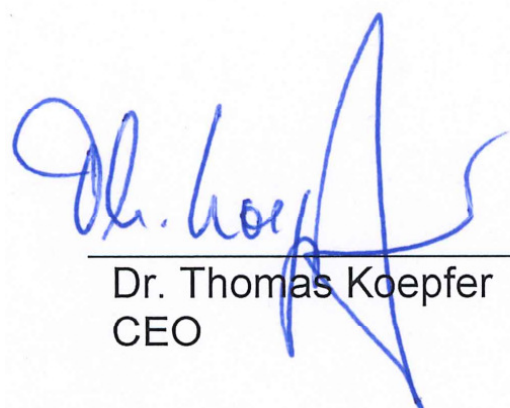
Verpflichtung der Geschäftsführung

Die oberste Führung verpflichtet sich zu folgenden Grundsätzen:

- Definition der Unternehmenspolitik und hieraus resultieren die Unternehmensziele.
- Regelmäßiges Erfassen, Dokumentieren und Bewerten von Unternehmenskennzahlen. Diese bilden zusammen mit gesetzlichen und anderer Anforderungen die Grundlage für Ziele und weiterer Investitionen.
- Trägt die Verantwortung für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems.
- Fördern des prozessorientierten Ansatzes sowie des risikoorientierten Denkens mit der Berücksichtigung der Anforderungen von interessierten Parteien.
- Stellt notwendige Ressourcen für zur Zielerreichung zur Verfügung. die Managementsysteme IATF 16949, DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 50001 sowie DIN EN ISO 9001 werden angewendet und ständig zu verbessert.
- Das Bewusstsein zu einem erfolgreichen Managementsystem fördern wir, in dem wir unsere Mitarbeiter einbinden und unser Handeln in einem nachhaltigen Verhaltenskodex niederlegen.
- Verpflichtung zur Einhaltung geltender und gesetzlicher Vorgaben und Compliance-Richtlinien.
- Leitende Mitarbeiter durch Zielvereinbarungsgespräche in Ihrer Führungsrolle zu unterstützen.

Das Qualitätsbewusstsein ist in allen unseren Prozessen und Mitarbeitern verankert !

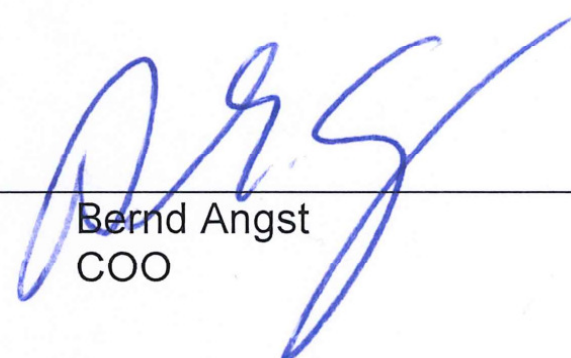
Furtwangen, den 01.01.2018



Dr. Thomas Koepfer
CEO



Thomas Kampmann
CFO



Bernd Angst
COO